POLÍTICAS DE CANJE LÍNEA OFTÁLMICA LABORATORIO PASTEUR

LABORATORIO PASTEUR S.A. aceptará solo devoluciones o canje de productos suministrados, debiendo éstos cumplir las siguientes condiciones:

i cuando sea el caso de Corta Expiración o Entrega Fallida, los productos devueltos o canjeados deberán encontrarse en sus envases, empaques, rótulos y condiciones físicas originales y en perfectas condiciones y

ii que éstos hayan sido adquiridos directamente a LABORATORIO PASTEUR S.A., aquellos adquiridos a terceros (distribuidores o droguerías) deberán ser devueltos o canjeados, según corresponda directamente a dichos distribuidores o droguerías.

En el caso de Corta Expiración, se aceptarán devoluciones de productos que hayan sido vendidos por LABORATORIO PASTEUR S.A. con una vida útil menor a 12 meses a la fecha de expiración, (excepto para el producto NEVANAC, con vida útil menor a 10 meses) y con su respectiva Carta de Canje. Debiendo informar el Cliente Directo al correo electrónico, eneas.lisoni@lpasteur.cl (Eneas Lisoni), maría.gonzalez@lpasteur.cl (María Belen Gonzalez) y osvaldo.sepulveda@lpasteur.cl (Osvaldo Sepúlveda), a más tardar dentro de los 5 días después de la fecha de recepción de los Productos.

Para esta condición, se aceptarán devoluciones de los productos que estén en poder de los Clientes Directos que tengan desde 2 mes de vigencia antes de la fecha de caducidad o vencimiento y hasta 1 mes después de la fecha de caducidad o vencimiento impresa en el envase, sin enmienda, siempre y cuando el cliente no haya efectuado compras del mismo producto en fechas posteriores. El derecho a canje es por una sola vez.

El procedimiento para la devolución en los casos anteriores es el siguiente.

i La notificación de los productos devueltos por corto vence y entregas fallidas deberá ser enviada al ejecutivo de ventas asignado y María Belén González (maría.gonzalez@lpasteur.cl) en un plazo no mayor de 48 horas.

ii La solicitud deberá contener la siguiente información: Rut y razón social; número factura de la compra; descripción del producto; número de lote; fecha de vencimiento; cantidad (unidades); indicar claramente las razones del canje (producto recepcionado con deterioro o por vencimiento) y la persona de contacto (Nombre, teléfono, mail).

iii El Coordinador logístico procederá a revisar la información enviada por el Cliente Directo e informará si proceda con el proceso solo para aquellos productos que aprobación, deberá enviar los productos al Centro de Distribución que se le indique.

iv El envío deberá ser con flete pagado y con guía de despacho conteniendo toda la información solicitada.

v Previa coordinación con LABORATORIO PASTEUR S.A. El envío deberá ser dirigido a: LABORATORIO PASTEUR S.A.; RUT Nº 87.674.400-7, en las instalaciones de: KUEHNE+NAGEL Ltda., Avenida Boulevard Poniente N° 1313, Calle Parque Poniente 14, Módulo 5. Pudahuel, Santiago. Horario de recepción es de lunes a viernes de 08:30 a 16:00 hrs.

vi Una vez revisados en la bodega respectiva que los productos enviados por el Cliente Directo cumplan con las condiciones mencionadas, serán canjeados y se enviará el mismo producto y cantidad solicitada en la guía (Productos de las líneas Pasteur y Genéricos).

vii La respuesta a la solicitud de canje se enviará por mail durante la tercera semana del mes siguiente y los canjes serán procesados una vez al mes.

LABORATORIO PASTEUR S.A. se guarda el derecho de no recibir productos que no cumplan con lo mencionado en los puntos descritos anteriormente.